

令和7年4月1日より、
行政センターへのお問い合わせは
コールセンターでお受けします。

コールセンター電話番号

046-822-4000

年中無休

平日8時00分～18時00分

休日8時00分～16時00分

コールセンターでは可能な限り電話を転送せず、
ワンストップでお問い合わせに回答いたします。

市役所へのかけ直しをお願いすることが減り、
市民の皆様の利便性が向上します。

行政センター窓口では電話対応時間の削減により、
来館した市民の方をお待たせする時間の削減が
期待できます。

コールセンターへの主な相談内容

- ・ ごみの分別、出し方
- ・ 住民票・戸籍・税証明書の発行について
- ・ お引越し手続きについて
- ・ マイナンバーカードに関すること

地域生活相談や町内会・自治会関係のお問い合わせは引き続き
追浜行政センターの直通番号で対応いたします。